

Programme de formation ALEFRANC – 003

Intitulé de la formation : BIENTRAITANCE ET COMMUNICATION POSITIVE	Entrepreneur et coordonnées Aude Lefranc Cabinet Emergences 06 77 86 42 72 contact@emergences-audelefranc.com
Formation	Informations pratiques
Objectifs pédagogiques : • Identifier les situations à risque de maltraitance • Se réappropriier les valeurs et le cadre déontologique pour garantir le respect des personnes au quotidien • Promouvoir un positionnement professionnel dans une culture de bientraitance • Acquérir les principes de la communication positive • Mieux se positionner dans les échanges et créer des relations positives Compétences visées Prévenir les risques de maltraitance et acquérir des notions et des outils au service d'une démarche de bientraitance et de communication positive. Programme de la formation Module 1 : Appréhender le concept de bientraitance dans sa dimension opérationnelle -La bientraitance : définition, réglementations et implications dans le travail quotidien. Plan "bientraitance" du 14 mars 2007. - dans une démarche de bientraitance. -Les contraintes des différents services et les difficultés rencontrées pour maintenir la démarche de bientraitance. -Repérer une situation de maltraitance et savoir gérer une situation difficile. -La position du repérant : maltraitant, maltraité, témoin, complice. -Les postures de vigilance, prendre une juste place (Analyse transactionnelle) Module 2 : Les outils de la communication positive -Acquérir les outils de la communication positive : la formulation « je », utiliser une formulation en « positif », orienter vers ce qui est souhaité, valoriser ce qui est réussi... -Pratiquer l'écoute active : la reformulation, les questions magiques -Découvrir la notion d'intelligence relationnelle	Public visé Collaborateur, manager, responsable... Pré-requis Pas de pré requis spécifiques Dates : <i>A définir</i> Durée : Format 7h Tarifs : <i>Sur devis</i> Accessibilité handicap : Accessible aux personnes en situation de handicap – contactez le formateur Modalités et délai d'accès Mise en lien et montage du dossier formation par l'entreprise bénéficiaire. Prise de contact par téléphone ou mail. Lieu de formation : CGFL Dijon Informations pratiques : Restauration, hébergement, transport à proximité (moins de 10 minutes). Non pris en charge dans le cadre de la formation.

Module 3 : Outils d'intelligence émotionnelle et CNV

- Découvrir l'intelligence émotionnelle et se questionner sur ses principaux leviers
- Comprendre le rôle des émotions dans nos interrelations et éviter les jeux relationnels (triangle de Karpman – analyse transactionnelle)
- Pratiquer des exercices de Communication Non Violente pour prendre sa place et recadrer de manière positive (OSBD)

Statistiques (en date du 26 / 11 / 25):

Taux de satisfaction : 93,60%

Taux de satisfaction cumulé depuis 01/2023 : 91,81%

Nombre de stagiaires : 119



Règlement intérieur : Disponible sur www.caebourgogne.fr/conseil-et-formation