

## François RAFFRAY

### Consultant en Formation Commerciale

#### Expériences professionnelles

- **De 1998 à 2020 : plusieurs fonctions commerciales au sein de HILLEBRAND**  
**Société = HILLEBRAND** (leader mondial du transport et logistique des Vins et Spiritueux)
  - Responsable des Formations Commerciales
  - Responsable Grands Comptes
  - Adjoint du Directeur Commercial
- **2021 : missions de Formation Commerciale auprès de PME/PMI/TPE**  
**Société = KREMER** (expert outillages pour systèmes de levage)
  - Ateliers de travail sur la Mission et la Vision de KREMER
  - Accompagnement Individuel de 3 vendeurs sur leurs actions de prospection
- **2021 : mission d'animation sur la relation client**  
**Société = KRONOS** (accompagnement de la transformation)
  - Participation à une mission chez un client (GD) de Kronos

#### Formations

- **2021 : Certificat FFP Formation de Formateur Professionnel**  
CEGOS Paris
- **2019 : Certificat Coaching & Changement**  
ESSEC Business School Paris
- **1995 : Master Grande Ecole**  
ESC Tours *aujourd'hui* EXCELIA

#### Secteurs d'activités

- Industrie
- Transport & Logistique
- Grande Distribution

#### Clients

- KREMER (Dijon)
- HILLEBRAND
- KRONOS (Lille)

