

Programme de formation ALEFRANC-2021-008

<p>Intitulé de la formation : Développer sa posture managériale et gagner en assertivité.</p>	<p>Entrepreneur et coordonnées : Aude Lefranc Cabinet Emergences 06 77 86 42 72 contact@emergences-audelefranc.com</p>
Formation	Informations pratiques
<p>Objectifs pédagogiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gagner en assertivité et affirmer sa posture professionnelle : poser le cadre des transactions, gérer les situations tendues et le conflit, développer son assurance personnelle et s'exprimer avec autorité et justesse • Acquérir des outils et méthodes du manager : intelligence émotionnelle, principes du management bienveillant • Acquérir des outils de communication interpersonnelle afin de mieux se positionner dans les échanges <p>Compétences visées</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mieux prendre sa place sur sa mission de cadre • Être dans un positionnement et une communication assertive <p>Programme de la formation</p> <p>Module 1 : Développer son assertivité Séquence 1 : Appréhender la notion d'assertivité et la notion de prendre « sa juste place » (méthode SORA : différencier un fait d'une opinion) et découvrir son mode de positionnement privilégié dans les interrelations (porte d'entrée, profils de communicant) Séquence 2 : Apprendre à prendre sa place avec justesse dans les interrelations professionnelles (positions de vie, analyse transactionnelle...) Séquence 3 : Apprendre à clarifier les transactions afin de rendre tous les partenaires efficaces. Séquence 4 : Gérer les situations tendues et le conflit : exprimer une critique positive, savoir recadrer, exprimer un désaccord sans provoquer d'attitude défensive, se recentrer sur la tâche et ne pas perdre son temps.</p>	<p>Public visé Collaborateur, manager, responsable...</p> <p>Pré-requis Pas de pré requis spécifiques</p> <p>Dates : <i>A définir</i></p> <p>Durée : 14 heures</p> <p>Tarifs : <i>Sur devis</i></p> <p>Accessibilité handicap : Accessible aux personnes en situation de handicap – contactez le formateur</p> <p>Modalités et délai d'accès Mise en lien et montage du dossier formation par l'entreprise bénéficiaire. Prise de contact par téléphone ou mail.</p> <p>Lieu de formation : Cabinet Emergences 4 rue François Malnoury 21121 Fontaine-lès-Dijon</p>

Module 2 : Les outils du management bienveillant
Séquence 1 : Découvrir la notion d'autorité, discriminer les différents types d'autorité (traditionnelle, hiérarchique, charismatique), actualiser la posture d'autorité qui semble la plus appropriée au nouveau contexte professionnel
Séquence 2 : Développer ses stratégies de positionnement de manager : de motivation, de négociation et de confrontation.
Intelligence émotionnelle
Séquence 3 : Identifier les facteurs de stress dans sa pratique professionnelle
Séquence 4 : Connaître et utiliser les techniques de gestion des émotions
Séquence 5 : Créer un climat privilégié pour gérer stress et éventuelle surcharge de travail dans les meilleures conditions

Module 3 : Communication et interrelations
Séquence 1 : Repérer les jeux relationnels et apprendre à développer des relations gagnant-gagnant pour rendre le travail collaboratif plus efficace, créer de la synergie (PNL, AT, positions de vie, Karpman - triangle infernal).
Séquence 2 : Développer son adaptabilité pour travailler avec les autres le plus efficacement possible : switch et états mentaux (PNL, TARGET)

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

- Nous utilisons une pédagogie intégrative : vivante et opérationnelle, elle privilégie l'expérimentation et l'utilisation de la vie professionnelle du stagiaire afin de faciliter l'appropriation des contenus de formation.
- Une action de formation se structure par l'alternance :
 - D'apports théoriques concrets, efficaces, tournés vers le quotidien professionnel
 - D'outils et protocoles afin de s'approprier des méthodes de travail
 - De mises en pratique sous forme d'exercices, jeux de rôle, vidéo, individuel et petits groupes (...)
- Mise en place des outils de gestion de la qualité de la formation (suivi pédagogique pointu, individualisation des contenus, suivi de la qualité, évaluations régulières...)

Modalités d'évaluation

- Evaluation avant la formation, pendant ou en fin de formation, 1 à 3 mois après la formation.
- Mise en place :
 - Evaluation des pré requis en amont
 - Mise en place de feuilles de présence pour suivre l'exécution de la formation
 - Evaluation pendant les sessions par questions/réponses, validation de la compréhension des notions et outils, exercices pratiques...

Informations pratiques :

Restauration, hébergement, transport à proximité (moins de 10 minutes).

Non pris en charge dans le cadre de la formation.

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">-Test e-Learning (plateforme kahoot) en fin de formation-D'une fiche d'évaluation de la formation par le stagiaire-D'une enquête de satisfaction post-formation | |
| <p>Statistiques (en date du 31 / 08 / 21):
Taux de satisfaction : 90%</p> | |
| <p>Règlement intérieur : Disponible sur www.caebourgogne.fr/conseil-et-formation</p> | |