

Programme de formation ALEFRANC – 2021- 004

<p>Intitulé de la formation : Gestion de conflits</p>	<p>Entrepreneur et coordonnées : Aude Lefranc Cabinet Emergences 06 77 86 42 72 contact@emergences-audelefranc.com</p>
Formation	Informations pratiques
<p>Objectifs pédagogiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apprendre à faire face au conflit et à mener un dialogue constructif • Développer les compétences relationnelles pour prendre sa place avec justesse • Connaître et utiliser les techniques d'assertivité et de recadrage • Sortir des rapports de force au profit du travail en équipe <p>Compétences visées</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pouvoir prendre sa place avec efficacité dans une situation de conflit <p>Programme de la formation</p> <p>Module 1 : Identifier et gérer les différents types de conflits Séquence 1 : Les problèmes individuels d'indiscipline : absence/retard injustifiée, non-respect d'une consigne, provocation... Séquence 2 : Les conflits liés à des hostilités interpersonnelles : conflits de territoire, jeux relationnels, rivalité/jalousie Séquence 3 : Les conflits dus à la présence d'une personnalité négative. Comment gérer les personnalités toxiques et les comportements inappropriés Séquence 4 : Les phénomènes de groupe : démotivation, contre-productivité, fausse rumeur...</p> <p>Module 2 : Comprendre et appréhender les émotions négatives Séquence 1 : Découvrir l'historique et principaux modèles des émotions : les 4 émotions de base, le déclencheur des émotions, le fonctionnement du cerveau, l'intelligence émotionnelle, le rôle des émotions... Séquence 2 : Réagir aux émotions : comprendre n'est pas accepter Séquence 3 : Agressivité/colère : comprendre les causes réelles de l'agressivité Séquence 4 : L'attitude professionnelle en présence de l'agression</p>	<p>Public visé Collaborateur, manager, responsable...</p> <p>Pré-requis Pas de pré requis spécifiques</p> <p>Dates : <i>A définir</i></p> <p>Durée : 14 heures</p> <p>Tarifs : <i>Sur devis</i></p> <p>Accessibilité handicap : Accessible aux personnes en situation de handicap – contactez le formateur</p> <p>Modalités et délai d'accès Mise en lien et montage du dossier formation par l'entreprise bénéficiaire. Prise de contact par téléphone ou mail.</p> <p>Lieu de formation : Cabinet Emergences 4 rue François Malnoury 21000 DIJON</p> <p>Informations pratiques : Restauration, hébergement, transport à proximité (moins de 10 minutes).</p>

: trouver la bonne distance relationnelle, trouver une solution plutôt qu'un responsable, intégrer l'interlocuteur à la résolution de son propre problème

Non pris en charge dans le cadre de la formation.

Module 3 : Prendre sa place et s'affirmer avec justesse

Séquence 1 : Repérer les jeux relationnels et apprendre à développer des relations gagnant-gagnant (PNL, AT, positions de vie, Karpman - triangle infernal).

Séquence 2 : Appréhender la notion d'assertivité en pratiquant la méthode SORA

Séquence 3 : De l'attitude défensive à l'assertivité progressive : affirmation de soi, imposer son autorité dans la souplesse

Séquence 4 : Découvrir des outils pour rendre la communication fluide et efficace (critique positive, questions pertinentes...)

Séquence 5 : Créer un climat privilégié pour gérer stress et éventuelle surcharge de travail dans les meilleures conditions

Statistiques (en date du 31 / 08 / 21):

Taux de satisfaction : pas de données pour le moment

Règlement intérieur : Disponible sur www.caebourgogne.fr/conseil-et-formation