

## Programme de formation ALEFRANC – 2022 – 004

<p><b>Intitulé de la formation :</b> <b>Bienveillance et communication positive</b></p>	<p><b>Entrepreneur et coordonnées :</b> <b>Aude Lefranc</b> <b>Cabinet Emergences</b> 06 77 86 42 72 <a href="mailto:contact@emergences-audelefranc.com">contact@emergences-audelefranc.com</a></p>
<p style="text-align: center;"><b>Formation</b></p>	<p><b>Informations pratiques</b></p>
<p><b>Objectifs pédagogiques :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifier les situations à risque de maltraitance</li> <li>• Se réappropriier les valeurs éthiques et le cadre déontologique pour garantir le respect des personnes au quotidien</li> <li>• Promouvoir un positionnement professionnel dans une culture de bienveillance</li> <li>• Acquérir les principes de la communication positive</li> <li>• Mieux se positionner dans les échanges et créer des relations positives</li> </ul> <p><b>Compétences visées</b> Prévenir les risques de maltraitance et acquérir des notions et des outils au service d'une démarche de bienveillance et de communication positive.</p> <p><b>Programme de la formation</b></p> <p><b>Module 1 : Appréhender le concept de bienveillance dans sa dimension opérationnelle</b> -La bienveillance : définition, réglementations et implications dans le travail quotidien. Plan "bienveillance" du 14 mars 2007. - dans une démarche de bienveillance. -Les contraintes des différents services et les difficultés rencontrées pour maintenir la démarche de bienveillance. -Repérer une situation de maltraitance et savoir gérer une situation difficile. -La position du repérant : maltraitant, maltraité, témoin, complice.</p> <p><b>Module 2 : Apprendre à être attentif aux risques de glissement de la relation</b> -La relation de dépendance, problématique du patient et son niveau de dépendance, l'information libre et éclairée du patient, renforcer et maintenir l'autonomie de la personne dépendante. -Les postures de vigilance, prendre une juste place (Analyse transactionnelle)</p> <p><b>Module 3 : Les outils de la communication positive</b> -Acquérir les outils de la communication positive : la formulation « je », utiliser une formulation en « positif », orienter vers ce qui est souhaité, valoriser ce qui est réussi... -Pratiquer l'écoute active : la reformulation, les questions magiques -Découvrir la notion d'intelligence relationnelle</p> <p><b>Module 4 : Outils d'intelligence émotionnelle et CNV</b></p>	<p><b>Public visé</b> Collaborateur, manager, responsable...</p> <p><b>Pré-requis</b> Pas de pré requis spécifiques</p> <p><b>Dates :</b> <i>A définir</i></p> <p><b>Durée :</b> 2 formats : Format 3h30 : 1 + 3 Format 7h : 1 + 2 + 3 + 4</p> <p><b>Tarifs :</b> <i>Sur devis</i></p> <p><b>Accessibilité handicap :</b> Accessible aux personnes en situation de handicap – contactez le formateur</p> <p><b>Modalités et délai d'accès</b> Mise en lien et montage du dossier formation par l'entreprise bénéficiaire. Prise de contact par téléphone ou mail.</p> <p><b>Lieu de formation :</b> Cabinet Emergences 4 rue François Malnoury 21000 DIJON</p> <p><b>Informations pratiques :</b> Restauration, hébergement, transport à proximité ( moins de 10 minutes). Non pris en charge dans le cadre de la formation.</p>

<ul style="list-style-type: none"><li>-Découvrir l'intelligence émotionnelle et se questionner sur ses principaux leviers</li><li>-Comprendre le rôle des émotions dans nos interrelations et éviter les jeux relationnels (triangle de Karpman – analyse transactionnelle)</li><li>-Pratiquer des exercices de Communication Non Violente pour prendre sa place et recadrer de manière positive (OSBD)</li></ul>	
<p><b>Statistiques (en date du 31 / 08 / 21 ):</b> Taux de satisfaction : /</p>	
<p><b>Règlement intérieur :</b> Disponible sur <a href="http://www.caebourgogne.fr/organisme-de-formation">www.caebourgogne.fr/organisme-de-formation</a></p>	