

Saïd HELOUI

39 ans, Marié, 3 enfants, Nationalité Française,

Méthodique, pédagogique, et pragmatique. Une aisance relationnelle et des capacités de conviction permettant d'influencer de manière constructive.



CONSULTANT EN QUALITE ET AMELIORATION CONTINUE

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

2010-
2021

Groupe SEB, Petit Equipement Domestique – Dijon (21)

- **Responsable Qualité & Sécurité Site** (11 ans)
Pilotage des Systèmes de Management Qualité et Sécurité. Management d'un service de 5 personnes.
Membre permanent du Comité de Direction.
- **Responsable Qualité Site** (3 ans)
Pilotage du Système de Management de la Qualité.
Management de la performance des Fournisseurs et d'un service de 6 personnes. Réalisation d'audits.
Membre permanent du Comité de Direction.
- **Pilote Projet Amélioration Continue** (8 ans)
Pilotage de projets DMAIC Lean 6 sigmas pour réduction des coûts et maîtrise variabilité des processus.
- **Responsable Qualité Production** (5 ans)
Déploiement du système de management de la qualité au cœur de la production, pilotage de groupes pluridisciplinaires de résolution de problèmes (8D, A3, 5P, ...) Qualification préséries produits et process.
- **Responsable Qualité Après-Vente** (2 ans)
Amélioration et maîtrise taux de retour SAV sur diverses familles produits (Grille-pain, Cuiseur à riz, ...) Gestion et traitement des réclamations filiales.
Expertise technique sur sinistres du périmètre France.

2009-
2010

Alstom Power ; Réduction pollution – Gardanne (13)

- **Technicien Supérieur Commissioning** (1 an)
Pilotage en salle de commande et exploitation terrain d'une installation de traitement des fumées ainsi que sa station de traitement de l'eau pour une centrale électrique thermique.

2005-
2009

CEAT ; Réparation téléphonie mobile – Dijon (21)

- **Coordinateur Qualité** (4 ans)
Analyse aléas qualité internes, définition et suivi du plan d'actions correctives. Rédaction de procédures qualité et accompagnement/formation pour mise en application.

CONTACT :

4 Rue de Bourgogne
21800 Neuilly les Dijon
France

Tél : +33 6 87 62 51 78

Mail : said.heloui@gmail.com

LANGUES :

FRA : Langue maternelle

ANG : (740 AU TOEIC)

ESP : Notions de base

ARA : Notions de base

BUREAUTIQUE :

Office 365 : Maîtrise

SAP : Key User sur MQY

PLM TC10 : Exploitation

DIPLOMES

- 2018** **Master Responsable QSE**
➤ Maîtrise de la législation sécurité-environnement et des principaux référentiels QSE pour pilotage de leur intégration.
- 2013** **Certification Green Belt Lean 6 Sigmas**
➤ Maîtrise des outils et de la méthodologie de pilotage projet (DMAIC, Kaizen, Plan d'expérience, AMDEC, ...)
- 2004** **Formation post B.T.S. en Q.H.E.S. (Qualité Hygiène Environnement Sécurité)**
➤ Pilotage de Système de Management QSE. Découverte des référentiels ISO 9001 version 2000, ISO 14001, OHSAS 18001 et de la méthode HACCP (Hazard Analysis Critical Control Point)
- 2003** **Brevet de Technicien Supérieur M.A.I. (Mécanique et Automatismes Industriels)**
➤ Conception, réalisation, test et intégration de systèmes automatisés de production.
- 2001** **Baccalauréat en Science et Technologies Industrielles spécialité G.M.P. (Génie Mécanique Productive)**
➤ Fabrication et réglage sur machine-outil traditionnelle. Programmation sur machine à commande numérique.

COMPLEMENT D'INFORMATION

Permis de conduire : B

Pratiques sportives : Course à pieds

Bénévolat : Lutte contre le décrochage scolaire (Association Energie Jeunes)